















INFO COVID-19

WelcomCar

SERVICE APRÈS-VENTE

- L'entretien et la réparation de votre voiture
- Magasin & pièces de rechange
- Sécurisé et sans contact

VOTRE PARCOURS SERVICE APRÈS-VENTE, MAGASIN ET PIÈCES DE RECHANGE

-  Vous prenez rendez-vous (site internet ou téléphone)
-  Merci de venir seul, si possible
-  Enlever tous vos effets personnels du véhicule (habitacle et coffre)
Enlever tous portes-clés ou autres effets qui pourraient être accrochés à la clé de votre véhicule
-  À l'entrée, un distributeur de gel hydroalcoolique est à votre disposition, son usage est obligatoire tout comme le respect des distances minimales de 1 m
-  Dans votre concession, vous avez rendez-vous dans la zone orange « SAV »
-  Préparer votre carte grise et mettez vos clés à dispositions
-  Vous signez votre ordre de réparation avec votre stylo
-  Vous réglez uniquement par carte bancaire
-  Vous empruntez la zone « Sortie »
-  Votre véhicule est pris en charge par nos équipes, équipé de gants, masques et kit de désinfection pour voiture
-  Nous vous envoyons un message pour vous tenir informé de la mise à disposition de votre véhicule
-  Votre véhicule est mis à votre disposition et préalablement désinfecté



RESPECTER VOTRE HEURE DE RDV



Merci de venir avec votre propre stylo

WelcomCar.fr